

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2****УТВЕРЖДАЮ**1-й зам. исп. директора  
по общим вопросам и снабжению

А.Ц. Цырендоржиев

« 01 » « 12 » 2020 год

**Техническое задание  
на оказание информационных услуг с использованием  
справочной правовой системы КонсультантПлюс  
для АН ДОО «Алмазик»**

Необходимо оказать услуги по допоставке экземпляров в установленный у Заказчика комплект Систем КонсультантПлюс, а также информационных услуг на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, при выполнении следующих условий:

1. Срок оказания услуг: с 01.01.2021 по 31.12.2021.
2. Место оказания услуг: РС(Я), г. Мирный, ул. Ленина, 14а.
3. Объем сопровождаемых версий справочно-правовой системы (СПС) КонсультантПлюс:

№	Наименование системы	Количество экземпляров	Кол-во ОД <*>	Регистрационный номер
1	СПС Консультант Бизнес: Версия Проф (сет)	1	50	557789
2	СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф ОВК-Ф Серия Н (лок)	1	1	
3	Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров (с/о)	1	2	23918
4	Справочная Система Перспективы и риски арбитражных споров ОВК-Ф (лок)	1	2	
5	Справочная Система Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции (с/о)	1	2	23919
6	Справочная Система Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции ОВК-Ф (лок)	1	2	
7	СС Супермассив судебной практики + (лок)	1	1	
8	СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов (с/о)	1	2	115870
9	СС КонсультантСудебнаяПрактика:Подборки судебных решений (с/о)	1	2	43497
10	СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов (с/о)	1	2	42029

11	СПС КонсультантМедицинаФармацевтика (лок)	1	1	14561
12	СС КонсультантПлюс: Строительство (с/о)	1	2	57441
13	СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды (с/о)	1	2	2487
14	СПС КонсультантПлюс: Региональный выпуск (сет)	1	50	3154

<\*> ОД – число одновременных доступов в 1 экземпляр Системы.

## 1. Требования к комплексу услуг и порядку их предоставления:

Оказание услуг по сопровождению Системы КонсультантПлюс предусматривает:

- 1.1. Переустановка, тестирование Системы по мере необходимости и/или по заявке Заказчика.
- 1.2. Перенос Системы на другой сервер/рабочую станцию по заявке Заказчика.
- 1.3. При необходимости выполнение настройки Системы КонсультантПлюс на серверах и рабочих станциях Заказчика.
- 1.4. Обновление актуальной информации, содержащейся в экземплярах Системы, не реже одного раза в неделю по телекоммуникационным сетям.
- 1.5. Техническая профилактика работоспособности экземпляров Системы и восстановление работоспособности экземпляров Системы в случае сбоев компьютерного оборудования.
- 1.6. Информирование об изменениях в Системе КонсультантПлюс, анонс нового пополнения, передача другой значимой информации от разработчика Системы КонсультантПлюс.
- 1.7. Консультирование по работе с экземплярами Системы, в т.ч. обучение работе с экземплярами Системы.
- 1.8. Возможность обращения из оболочки системы к специалистам Исполнителя посредством сервисов «Онлайн-диалог» и «Линия консультаций»:
  - с возможностью получения Заказчиком документов отсутствующих в установленных у Заказчика информационных банках, а также консультирование по работе экземпляров Системы.
- 1.9. Индивидуальное консультирование работников Заказчика на рабочем месте по вопросам эксплуатации экземпляров СПС КонсультантПлюс.
- 1.10. Предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляра(ов) Системы.
- 1.11. За Заказчиком должен быть закреплен персональный специалист, ответственный за взаимодействие между Заказчиком и Исполнителем по всем вопросам, связанным с оказанием услуг
- 1.12. В экстренных случаях (нарушение работоспособности Системы, перенос, переустановка) срок выполнения заявки в течение одной сутки.
- 1.13. Стоимость оказания услуг является фиксированной и не подлежит изменению в течение всего срока оказания услуг.

## 2. Требования к техническим характеристикам услуг

В процессе оказания услуг по сопровождению Системы КонсультантПлюс не должна быть нарушена работоспособность Системы и существующие свойства и функции установленных у Заказчика экземпляров Системы, в том числе:

- 2.1. Система КонсультантПлюс должна отвечать следующим требованиям по поиску документов:
  - 2.1.1. Сквозной поиск по всем разделам с использованием общих полей поиска.
  - 2.1.2. Представление результатов поиска в виде Структурированного списка по разделам.



- 2.1.3. Мгновенное информирование о количестве найденных документов по всем разделам.
- 2.1.4. Выбор условий близости слов при построении запроса: как словосочетание, в пределах абзаца, в пределах документа, в пределах определенного количества слов.
- 2.1.5. Словарь финансовых и юридических терминов, определения которых даны в нормативно-правовых актах.
- 2.1.6. Названия ведомств могут отображаться как в полном, так и в сокращенном виде.
- 2.1.7. Система КонсультантПлюс должна обеспечивать «логический поиск» с использованием логических союзов: И, ИЛИ, РЯДОМ, КРОМЕ - по названиям документов и по текстам документов
- 2.1.8. Система КонсультантПлюс должна содержать только те нормативные документы, которые прошли полную юридическую обработку. Все нормативные документы должны иметь признаки разделов (тематик) для поиска документов по этим признакам. Все нормативные документы, имеющие в тексте ссылки на другие документы, содержащиеся в СПС КонсультантПлюс, должны иметь работающие гиперссылки и связи (респонденты, корреспонденты).
- 2.1.9. Действующие редакции нормативных документов должны изменяться одновременно с поступлением в Системе КонсультантПлюс изменяющих документов. Не допускается отсутствие в Системе актуальных редакций нормативных документов при наличии в этой же Системе изменяющих документов, создающих актуальную редакцию нормативного документа
- 2.1.10. Система КонсультантПлюс должна обеспечить «быстрый поиск» - и по названиям и по текстам документов. При этом время проведения поиска по тексту (одновременно и «логического» и «морфологического») по всем возможным информационным базам не должно превышать 30 секунд при поиске тестового примера с четырьмя альтернативами и одним противопоставлением. Тестовый пример: «(продажа ИЛИ реализация ИЛИ переуступка ИЛИ лизинг) (основных средств) КРОМЕ (основной капитал)».
- 2.1.11. Система должна содержать полную ретроспективу редакций документов с полными текстами промежуточных редакций.
- 2.1.12. Возможность ежедневного обновления ИБ с полной юридической обработкой.
- 2.1.13. Использование для рубрикации федеральных нормативно-правовых актов тематического рубрикатора, основанного на классификаторе правовых актов, одобренного Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511 "О классификаторе правовых актов".
- 2.1.14. Общее количество документов, доступных в полном комплекте ИБ данного производителя, не менее 26 млн. документов.
- 2.1.15. Возможность интеграции сетевых, сетевых однопользовательских и локальных ИБ в единый комплект.
- 2.1.16. Наличие специальных карточек реквизитов, адаптированных для поиска конкретных типов информации (содержание специфических для этого типа информации реквизитов).
- 2.1.17. Наличие классификации юридической взаимосвязи документов по важности связи.

### **3. Требования к качеству и безопасности услуг.**

- 3.1. Исполнитель обязан обеспечить корректную работу допоставляемых в комплект Заказчика экземпляров Систем с экземплярами систем Заказчика, а также обеспечить взаимодействие и совместимость информационных услуг с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс.
- 3.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику достоверные сведения, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и, в частности, копию Лицензионного соглашения, подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика

экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами

#### **4. Требования к Исполнителю**

4.1. Исполнитель должен являться официальным Дистрибьютором (Представителем) Сети КонсультантПлюс (необходимо предоставление подтверждающего документа).

Начальник службы АиС



Боярова А.А.